

SZCZEGÓŁY I WARUNKI WSPÓŁPRACY „PAKIET 100 GODZIN”

§ 1 DEFINICJE

- **Wykonawca** - *Wordpress Developer / Paweł Kwiatkowski* – Strona Umowy wykonująca określone zadania i usługi na rzecz Zamawiającego
- **Zamawiający** (*Zleceniodawca*) - jednostka, która zawiera umowę z **Wykonawcą** na wykonanie określonych zadań lub usług w ramach PAKIETU 100 GODZIN
- **Okres rozliczeniowy** – 30 (trzydzieści) następujących po sobie dni przeznaczonych na realizację zamówionego PAKIETU 100 GODZIN

§ 2 WARUNKI WSPÓŁPRACY

1. Przedmiotem Umowy jest zakup „PAKIETU 100 GODZIN” **przez Zamawiającego** do wykorzystania na realizację Zadań **przez Wykonawcę** w zakresie usług, które oferuje na stronie internetowej: www.wordpresskwiatkowski.pl:
 - **Pomoc Techniczna**
 - **Programowanie**
2. **Wykonawca** oferuje **Zamawiającemu** „PAKIET 100 GODZIN” do wykorzystania w okresie 30 (trzydziestu) następujących po sobie dni („Okres rozliczeniowy”), na realizację Zadań zleconych **Wykonawcy** przez **Zamawiającego**, w zakresie oferowanym przez **Wykonawcę**. Termin 30 (trzydziestu) dni liczy się od chwili zamówienia i opłacenia „PAKIETU 100 GODZIN” przez **Zamawiającego w kwocie 3990 zł netto**.
3. **Wykonawca** realizuje zlecone Zadania oraz zapewnia stały kontakt z **Zamawiającym** w godzinach pracy według własnego Harmonogramu **Wykonawcy** lub w dniach i godzinach indywidualnie ustalonych przez **Wykonawcę**.
4. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym godziny z „PAKIETU 100 GODZIN” nie przechodzą automatycznie na kolejne Okresy rozliczeniowe w każdym przypadku, a w szczególności jeśli:

- a) **Wykonawca** zdoła wykonać określoną wcześniej listę Zadań w czasie krótszym niż przewidywany przez **Zamawiającego**,
 - b) charakter zleconych Zadań jest nieadekwatny do zamówionej ilości godzin,
 - c) zakończy się Okres Rozliczeniowy dla „PAKIETU 100 GODZIN”, tj. po upływie 30 (trzydziestu) następujących po sobie dni od chwili zamówienia i opłacenia „PAKIETU 100 GODZIN” przez **Zamawiającego**.
5. W celu zapewnienia wszystkim Klientom **Wykonawcy** terminowości wykonywanych Zadań przez **Wykonawcę, Zamawiający** nie może przedłużyć, ani wykupić dodatkowego „PAKIETU 100 GODZIN” w czasie nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych od chwili zakończenia poprzedniego zamówienia „PAKIET 100 GODZIN” przez **Zamawiającego**. Przez zakończenie poprzedniego zamówienia rozumiemy wykorzystanie w całości zamówionego „PAKIETU 100 GODZIN” lub upływ 30 (trzydziestu) następujących po sobie dni, liczonych od chwili zamówienia i opłacenia „PAKIETU 100 GODZIN” przez **Zamawiającego**.
6. Zapotrzebowanie na bieżącą realizację zadań w ramach „PAKIETU 100 GODZIN” będzie zgłaszane każdorazowo przez **Zamawiającego**. Źródłem zgłoszenia może być potrzeba **Zamawiającego** lub sugestia **Wykonawcy**. Zgłoszenie zapotrzebowania (zlecenie Zadania) będzie się odbywało w formie pisemnej lub dokumentowej (e-mail, systemy komunikacji, sms lub w innej formie możliwej do odtworzenia).
7. **Wykonawca** zastrzega sobie prawo odmowy wykonania zleconego Zadania w przypadku gdy:
- a) Wykonawca nie posiada odpowiednich zasobów w celu wykonania danego Zadania,
 - b) Zlecone Zadanie nie znajduje się w zakresie usług oferowanych przez **Wykonawcę**,
 - c) Szacowany czas realizacji zleconego Zadania przekroczy rozsądne oczekiwania **Zamawiającego**,
 - d) Szacowany czas realizacji zleconego Zadania przekroczy 100 godzin zegarowych z „PAKIETU 100 GODZIN”.
8. **Wykonawca** realizuje zlecone Zadania zdalnie.
9. **Zamawiający** zapewni **Wykonawcy** bezpłatny dostęp do wszelkiej niezbędnej dokumentacji, systemów, strony internetowej i hostingu z poziomu administratora, na ile jest to konieczne do realizacji zleconych Zadań.
10. „PAKIET 100 GODZIN” jest opłacany przez **Zamawiającego** przed rozpoczęciem realizacji wykonywania Zadań przez **Wykonawcę** na rzecz

Zamawiającego. Opłata jest dokumentowana przez serwis www.useme.com na podstawie wcześniej wystawionej przez **Wykonawcę** Faktury VAT poprzez serwis www.useme.com i przekazanej **Zamawiającemu**. Wykonawca rozpoczyna świadczenie usług na rzecz **Zamawiającego** dopiero po zaksięgowaniu wpłaty przez serwis www.useme.com.

11. **Wykonawca** zobowiązuje się do potwierdzenia **Zamawiającemu** każdego wykonanego Zadania za pomocą ewidencji zawierającej co najmniej datę, określenie czynności i poświęconej ilości godzin na wykonanie danego Zadania.
12. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zadań w przypadku:
 - a) błędów wynikających z użycia urządzeń/systemów/serwisu internetowego przez **Zamawiającego**, bądź osobę trzecią niezgodnie z instrukcją **Wykonawcy**,
 - b) błędów powstałych w wyniku wypadku losowego powodującego zniszczenie lub uszkodzenie oprogramowania,
 - c) błędów i awarii sprzętu i oprogramowania powstałych z przyczyn niezależnych od **Wykonawcy**,
 - d) błędów powstałych w wyniku ingerencji w oprogramowanie dokonywanych przez nieautoryzowane przez **Wykonawcę** osoby,
 - e) błędów oprogramowania powstałych w wyniku działania użytkowników serwisu internetowego, niezgodnych z jego dokumentacją (np. usunięcie plików, zmiana kodu źródłowego, niedostateczne zabezpieczenie, instalacja oprogramowania kolidującego z oprogramowaniem itp.) i nie poprzedzonych konsultacją z **Wykonawcą**.
13. Żadna ze stron Umowy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane wystąpieniem siły wyższej.
14. W przypadku całkowitego niepodjęcia się przez **Wykonawcę** wykonania obowiązków określonych Umową w Okresie rozliczeniowym, **Zamawiający** ma prawo do zwrotu nadpłaconej kwoty na wskazany przez **Zamawiającego** rachunek bankowy.
15. **Zamawiający** nie ma prawa do zwrotu zapłaconej kwoty za „PAKIET 100 GODZIN”, jeśli Rozwiązał Umowę po rozpoczęciu lub w trakcie realizacji Zadań przez Wykonawcę z dowolnej przyczyny.
16. Dokument ten został przedstawiony **Zamawiającemu** przez **Wykonawcę** przed rozpoczęciem współpracy, a **Zamawiający** oświadcza, że zapoznał się z treścią **Warunków Współpracy** wymienionych powyżej i akceptuje ich treść w chwili podjęcia współpracy z **Wykonawcą**.

17. Niniejszy dokument jest dostępny publicznie pod adresem <https://wordpresskwiatkowski.pl/#pakiet-100>.

Aktualizacja dokumentu: 19.12.2024 r.